

# Mobilā ierīce kļūst par naudas maku

IT drošības seminārs "Esi drošs"

6.04.2017

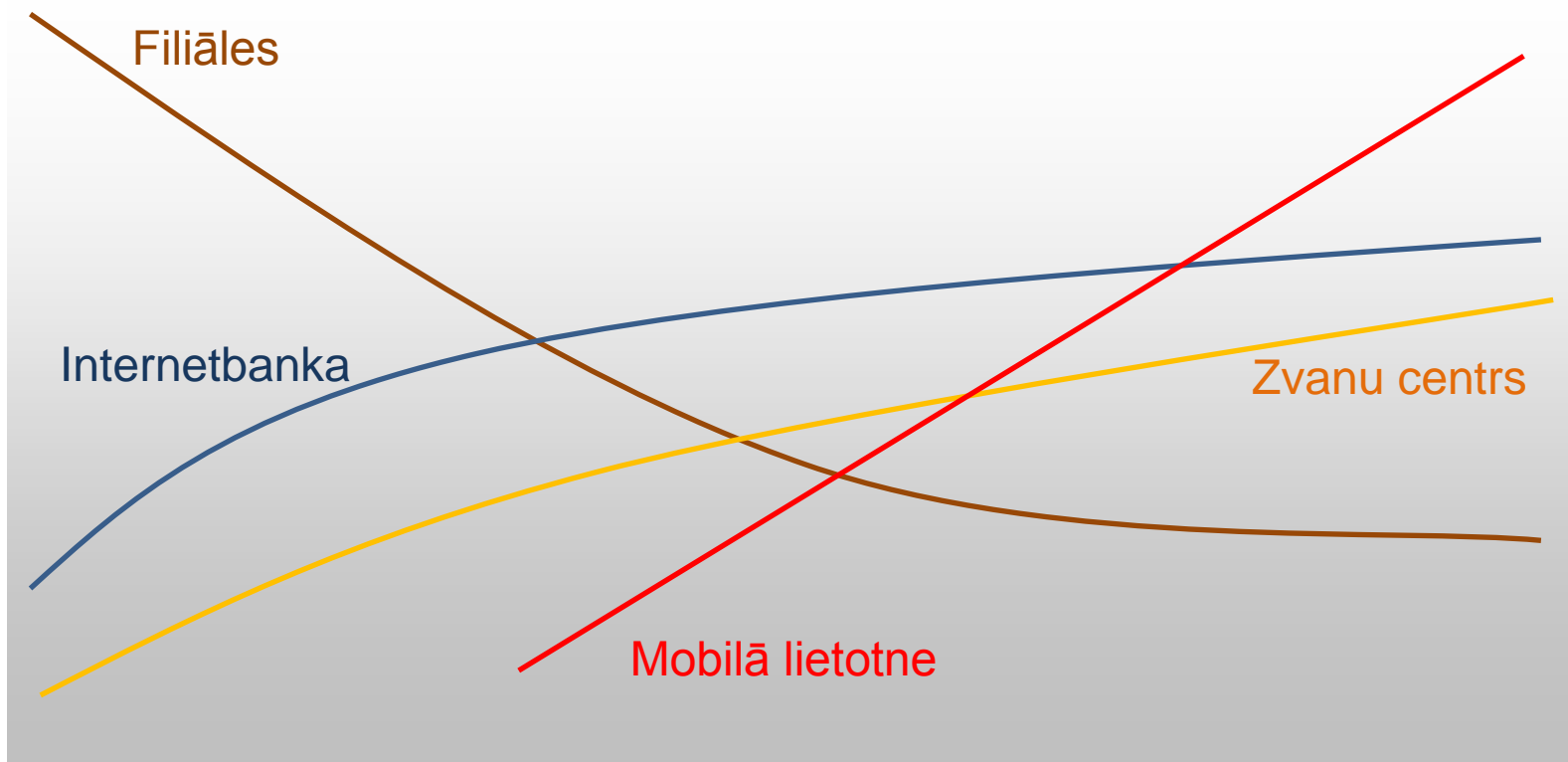
Kaspars Cikmačs

Valdes loceklis, Citadele banka

# Banku app lietošana strauji aug



# Mobilā app apsteidz citus kanālus



# Lietotne ir daudz ērtāk un pat drošāk



smart

- Veic maksājumu,
- apskati atlikumu,
- apskati darījumu vēsturi

**5 sekundēs...**  
ar 5 ciparu PIN kodu!

Lejupielādē  mobilo aplikāciju

The advertisement features a white smartphone tilted to the right. A large, 3D red number '5' is superimposed over the phone's screen. The word 'smart' is written in white above the '5'. To the right of the phone, a list of three bullet points describes the app's features. Below the phone are two logos for downloading the app: Google Play and the App Store. At the bottom right, there is a call to action to download the app, featuring the Citadele logo (a red square with a white equals sign) and the text 'Lejupielādē' and 'mobilo aplikāciju'.

## KO MĒS VISBIEŽĀK DARĀM BANKU MOBILAJĀS LIETOTNĒS:



1.

Konta atlikuma  
pārbaude



2.

Maksājumu  
veikšana



3.

Konta pārskata  
aplūkošana



4.

Valūtas maiņas  
kalkulators



5.

Bankas ziņojumi:  
apskate un  
iesniegšana



6.

Filiāļu un  
bankomātu  
meklēšana,  
karte



7.

Citi pakalpojumi  
(maksājumu karšu  
pārvaldīšana,  
kredīta/līzīnga  
Info pārskatīšana,  
jaunumu lasīšana)

### Patriotiski



Citadeles mobilā lietotne  
pieejama **arī latgaliski**

Pēc LKA datiem.

  
**Citadele**

# Arvien jaunas funkcijas mobilajā app



# Autorizācijas rīku evolūcija

## 1. Parole



Viena parole

## 2. Kodu karte



Mainīgi kodi

## 3. Kodu kalkulators



Kodi neatkārtojas

## 4. Mobilais risinājums ar speciālu kodu



MobileScan DigiPass 780

Kodā iekodētas maksājumu detaļas, ko lietotājs pārbauda pirms apstiprina

# Ko banka dara, lai sargātu

- 1) Droša app (šifrēti datu kanāli, drošības testi, ...)
- 2) Drošības risinājumi sadarbībā ar pasaules līderiem
- 3) Pārbaude pret «nedrošiem telefoniem»
- 4) Otrs drošs pārraides kanāls (MobileScan vizuāli)
- 5) Samazināti limiti
- 6) Nepārtraukta uzraudzība





# Kas jādara lietotājiem lai pasargātu sevi

1) PIN koda drošība

2) Uzturēt telefonu drošībā

- 1) Pareizas app un to pieejas
- 2) Atjaunot
- 3) Nelauzt



3) Ja zaudējiet telefonu – atslēgt vai zvanīt

# Kas drošāk – dators vai mobile app?



smart



• Veik maksājumu,  
• apskati atskaitu,  
• apskati darījumu vēsturi

**5 sekundēs...**  
ar 5 ciparu PIN kodu!

Sagatavots: Citadele mobilā aplikācijā

