



Interneta troļļi Latvijas ziņu portālos: taktika un iespējamie risinājumi

Sanda Svetoka, vecākā eksperte
NATO Stratēģiskās komunikācijas izcilības centrs



Interneta trolls

Klasisks trolls

- Dabisks interneta vides dalībnieks
- Bez ideoloģijas
- Mērķis – emocionāls uzbrukums, provokācija

Hibrīdtrolls

- Propagandas līdzeklis
- Politiski/militāri mērķi
- Dažādas mērķauditorijas



Liecības par Krievijas troļļu darbībām

Май 26, 2014

Комментарии (9)



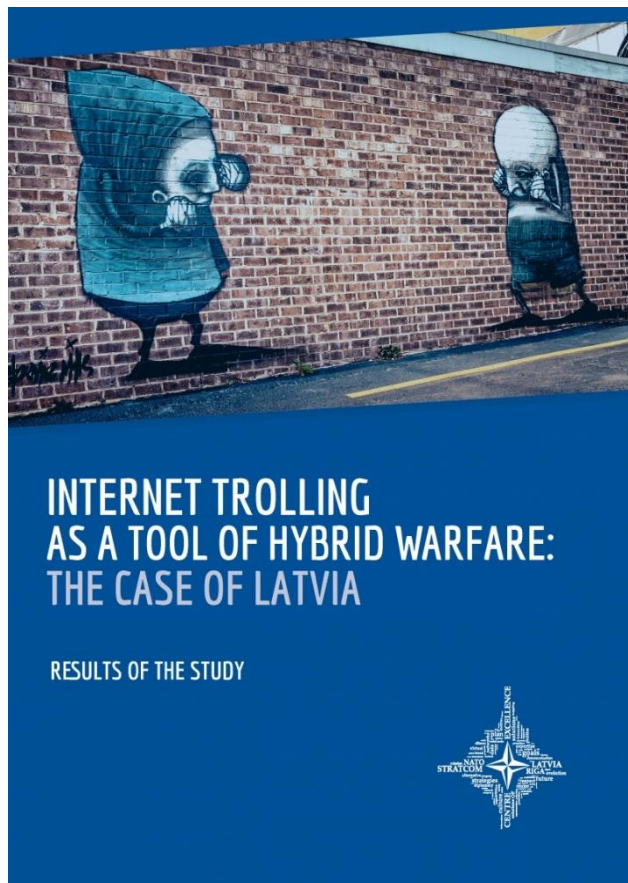


Iespējamā ietekme?

- Ietekmē sabiedrības viedokli
- Apjukums, «patiesība ir tur ārā»
- Maldīgs iespaids, ka daudziem ir līdzīgs viedoklis
- Emocionāla ievainojamība
- Ietekme uz Interneta meklētājiem un tendencēm (piemēram, Twitter tendencēm)
- Nevēlēšanās piedalīties online diskusijā, atstājot to «troļļiem»



Hibrīdtroļļi Latvijā



- **3 populārākie interneta portāli (LV un RU):** Delfi, Tvnet, Apollo
- **< 200 000 komentāru** (tostarp dzēsto)
- **Metodoloģija:** kvantitatīvā un kvalitatīvā (satura) analīze
- **Fokusa grupu intervijas (LV un RU)**, lai noskaidrotu troļļu ietekmi



Hibrīdtroļļu identificēšana

- **Liels komentāru apjoms**
- **Atkārtotās (dažādās platformās un laikā)**
- **Viens vēstījums, bet dažādi profili**
- **Kremlī atbalstošs saturs**, tostarp saites un informācija uz Krievijas ziņu lapām
- **Nereagē uz jautājumiem, neveidojas diskusija**
- **IP identifikators** – lielākoties kopīga IP adrese
- **Daudz pareizrakstības kļūdu**



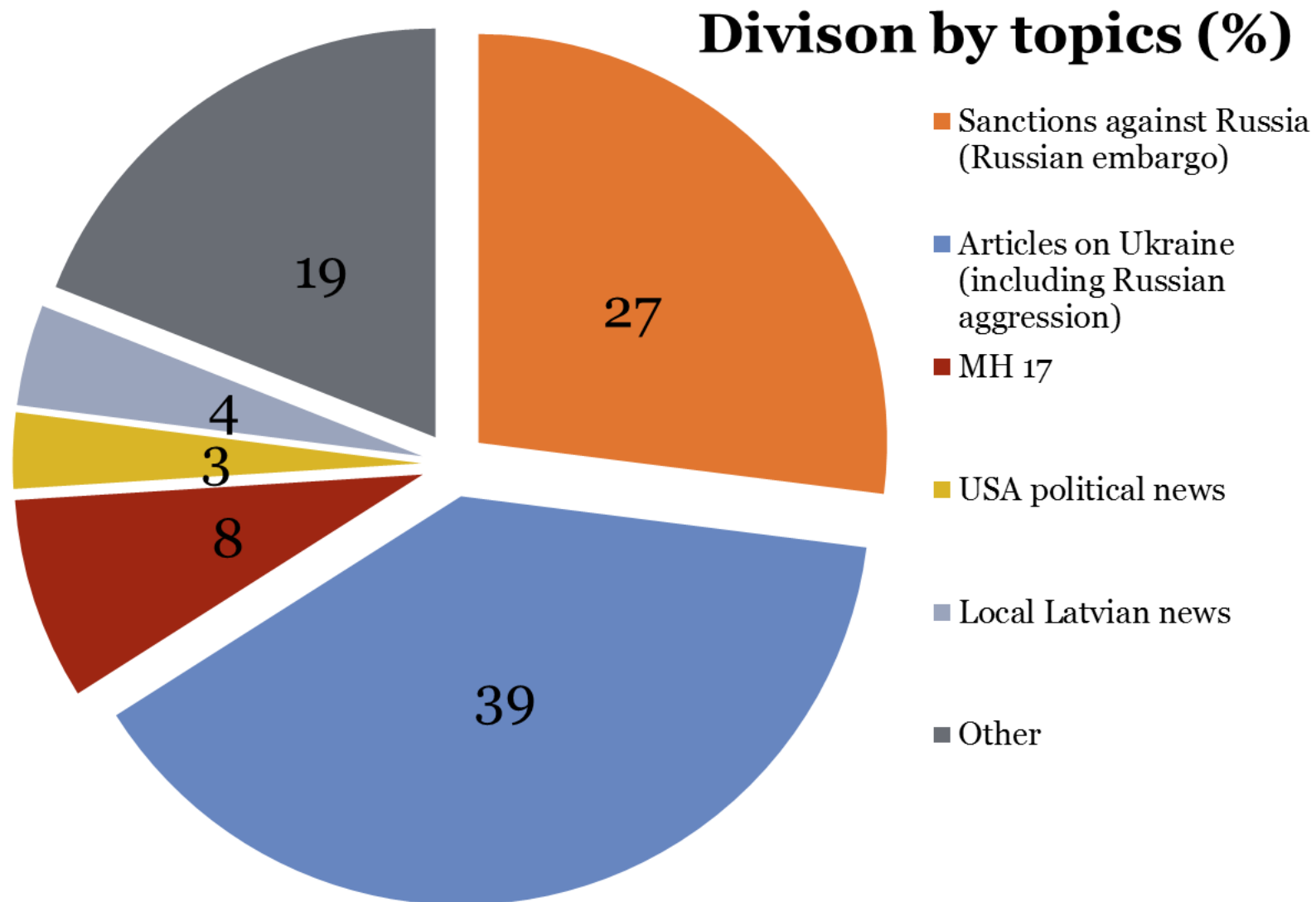
Kvantitatīvie rezultāti

Identificētie troļļi:

1,45% no visiem komentāriem

3,72% no «trollētajiem» komentāriem

2967 komentāru no **48** IP adresēm





Hibrīdtroļļu modeļi

- «ASV vainīga» konspirācijas trollis
- Agresīvais trollis
- Wikipedia trollis
- Trollis «ar pielikumu»
- Bikini trollis

“ASV vainīga» konspirācijas trollis



Kass 28.jūlijs 2014 7:21 [atbildēt](#)

Kāpēc Krievijai ASV gan būtu t Eiropas un Krie savas ietekmes: Krievija publicē brēca,ka tie ir pierādījumu.Ne provokāciju,tād netiek galā ar s ekonomiku,taču Nemot vera ASV iejaukties.

Dasi lieliski zin:

Kass 2014. gada 28. jūlijs, 07:22

Kāpēc Krievijai vajadzētu pašaudīt kaut kādu Malaizijas lidmašīnu? ASV gan būtu to darīt izdevīgi (caur Ukrainu)-tādējādi sašķeļot Eiropas un Krievijas attiecības,lai panāktu Eiropas pavājināšanos un savas ietekmes un ekonomiskā pārkuma

nostiprināšanos.Arī brēca,ka tie ir krievi, ietu uz tik muļķīgu p netiek galā ar savu r cenšas to vēl saglab Nemot vera ASV krit Pasi lieliski zinam ar karoja lai iegutu Irak 10reiz vairak cilveku armijas attieksme p

I

IMHO

2014. g. 30. jūlijā 01:34

Kāpēc Krievijai vajadzētu pašaudīt kaut kādu Malaizijas lidmašīnu? ASV gan būtu to darīt izdevīgi (caur Ukrainu)-tādējādi sašķeļot Eiropas un Krievijas attiecības,lai panāktu Eiropas pavājināšanos un savas ietekmes un ekonomiskā pārkuma nostiprināšanos.Arī Krievija publicēja savus satelītu novērojumus,kad ASV vēl tikai brēca,ka tie ir krievi, nevarot pasniegt nevienu pierādījumu.Nedomāju,ka Krievija ietu uz tik muļķīgu provokāciju,tāda provokācija ir izdevīgāka ASV, kura jau šobrīd netiek galā ar savu naudu,sāk zaudēt ietekmi uz pasaules ekonomiku,taču cītīgi cenšas to vēl saglabāt.

Nemot vera ASV kritusos situāciju, tas tai butu ļoti izdevīgi - šobrīd iejaukties.

Pasi lieliski zinam ar kuram valstīm pats ASV dienu no dienas cik pasaules gadus karoja lai iegutu Irakas un Sirijas naftu, pietam sajās notikumos tika nogalināti 10reiz vairak cilveku. Vel ari deretu atcereties, par video, kura tika demonstrēta ASV armijas attieksme pret parastiem Irakas iedzīvotājiem - ASV armijas helikopters devas petīt to teritorijas un ieraugot kadu parasto iedzīvotāju, tas uzreiz tika nosauts - no ASV armijas helikoptera karavīriem bija dzirdami tikai smiekli (atkal vienu nosavu, fuc* yea, mot*er fu*ckers utt), apmeram ka skudru midisana tikai ar helikoptera stobra automātiem, kas tika versti pret jebkuriem redzamajiem cilvēkiem,iedzīvotājiem(pieaugusie vai bērni, visiem). <http://www.youtube.com/watch?v=5rXPrfnU3G0>



Agresīvais trollis

usa vs serbia

2014. g. 29. jūlijā 23:01



Lieta ir tāda, ka viss ko pierāda Krievija ir patiesība! Viss ko gvelž amerikosu pēdulaizītāji tas ir salti meli ! to visi zin ! Vienkārši viss ir tik stupbi tā kā tas ir ! Godīgums kā tāds ir miris , par to ir žēl

1. [usa vs serbia](#) 2014. g. 29. jūlijā 23:01
Viss ko gvelž [amerikosu pēd](#)
stupbi tā kā tas ir ! Godīgums

Informācijas aģentūra

Ziņas, Versijas, Viedokļi.



Galvenā Lapa DZEĶA LASĀMVIELA PAR PROPAGANDU ZIŅU AĢENTŪRAS PAR MUMS PAR MĒDIJEM IETECAMIE RAKSTI

CILVĒCĪBAS DEKLARĀCIJA PAR FAŠISMU

← Alkohols – sabiedrības nogalināšanas tehnoloģija

Nežēlīga izturēšanās pret bērniem ASV →

Kā cilvēki dzīvo Amerikā (ASV)

Posted on Janvāris 19, 2013 by ivarsp



Intervija par vienkāršo cilvēku dzīvi ASV, skats no iekšienes, stāsta ASV, Krievijā un nu jau pasaulē slavenā rakstniece un svaizēšanas speciāliste Viktoriia Butenko



Search

Arhīvi

Select Month ▾



Wikipedia trollis



230Sv

2014. g. 7. decembrī 17:40

guntisl

1990.31.01. ASV spēki tiek izvietoti Panamā pastā
1990.01.-19991.01. ASV spēku operācija "Asmens
1990. ASV spēku operācija "Nenovēršamais pārko
1990.02.08.-1991.17.01. ASV spēku operācija "Tuk
1991.17.01.-28.02. ASV spēku operācija "Pārbaud
1991.24.02.-28.02. ASV spēku (555 000 vīru) oper
1991.02.01.-11.01. ASV spēku operācija "Austrumi
1991. ASV aviācija bombardē Dienvidslāvijas fede
provinci Kosovu.
1991.05.-06. ASV spēku operācija "Jūras engelis"
1991.06. ASV spēku operācija "Uguns sardze" Filij
1991.09. ASV spēku operācija "Uzvarētājs atrasts"
1991.24.09.-07.10. ASV spēku operācija "Dzīvokļa



Juris Apr 13 2014 22:51

1902.17.04.-19.04. ASV spēku iebrukums Kolumbijā, Boca del Toro operācija.
1902.18.09.-22.09. ASV spēku iebrukums Kolumbijā, Panamas operācija.
1903.21.11.-1904.18.01. ASV spēku iebrukums Abesīnijā, Džibuti operācija.
1903.08.09.-17.10. ASV spēku operācija Turcijā (Beirut Expedition).
1903.21.03.-16.04. ASV spēku iebrukums Hondurasā, Truksiljo (Truxillo) operācija.
1903.04.11.-1904.26.02. ASV izprovocē sacelšanos Kolumbijā, iebrītur un izveido Panamas valsti, kura iznomā ASV zemi kanāla rakšan no Klusā uz Atlantijas okeānu.
1907.28.04.-08.06. ASV spēku iebrukums Hondurasā (Laguna Expedition).
1909.-1933. ASV spēku pastāvīga klātbūtne Nikaragvā.
1909.20.12.-1910.15.03. ASV spēku operācija Nikaragvā (Corinto Expedition).
1910.30.05.-04.09. ASV spēku operācija Nikaragvā (Bluefields Expedition).
1910. ASV spēku operācija Libērijā (Liberian-Grebo War).
1912.05.06.-05.08. ASV spēku operācija Kubā, Guantanamo līcis.
1914.26.01.-07.11. ASV spēku operācija Haiti (lai „novērstu Vācijas ietekmi”).
1915. ASV spēki palīdz Libērijai apspiest krū cīļu sacelšanos (Kru-Liberian War)
1916.14.03.-1917.07.02. ASV spēku iebrukums Meksikā.
1916.12.-1924.09. ASV okupē Dominikas republiku (Dominican Republic).
1917.04.03.-23.04. ASV spēku operācija Kubā, Guantanamo



Trollis «ar pielikumu»



Jj!

2014. g. 24. martā 10:30

Vis ta pat ,ka bija pie mums 1991gada.Skaties te :<http://vesti.lv/news/geroi-maidana-trebuyut-deneg>



Kk!

24 марта 2014 г. 10:14

Vis ta pat ,ka bija pie mums 1991gada.Skaties te :<http://vesti.lv/news/geroi-maidana-trebuyut-deneg>



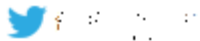
Герои Майдана требуют денег

<http://vesti.lv/news/geroi-maidana-trebuyut-deneg>

posted 24 Mar 2014 1:46:11 AM



Bikini trollis



2014. g. 4. augustā 17:25

oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā pasaulē...par maz



2014. g. 21. jūlijā 18:10

oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā pasaulē...par maz



[Kopš Krievijas iebrukuma Ukrainā «melnajā ... - TvNet](#)

[www.tvnet.lv](#) > Ziņas > Latvijā > Translate this page

oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā pasaulē...par maz. 1 Esmu pārliecināts, ka pautu pietiek tikai šiem 3 dziedātājiem. Varbūt ...

!Varbūt

[TVNET :: Ārvalstīs :: Komentāri - Sevastopolē sācies ...](#)

[www.tvnet.lv](#) > Ziņas > Ārvalstīs > Translate this page

Mar 8, 2014 - oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā ... Ja proti tikai krievu valodu, tad dodies uz laimes zemi, uz dzimteni Krieviju. O. Š Paši vainīgi.

[ES pieņem plašas ekonomiskās sankcijas pret Krieviju - TvNet](#)

[www.tvnet.lv](#) > Ziņas > Ārvalstīs > Translate this page

Jul 29, 2014 - Tad jau visa pasaule sasaistīta, tikai krieviem nebūs nekādu problēmu. O oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā ...

[Kā Latvijas Nacionālā opera kļuva par Putina galma ... - TvNet](#)

[www.tvnet.lv](#) > Ziņas > Viedokļi > Translate this page

Neapšaubāmi, raksts ir labs, bet... kā parasti visi zin tikai kritizēt. oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un pateikties par to, ka pseidodemokrātijas ieviesēja kurina karus visā pasaulē...par maz. 1.

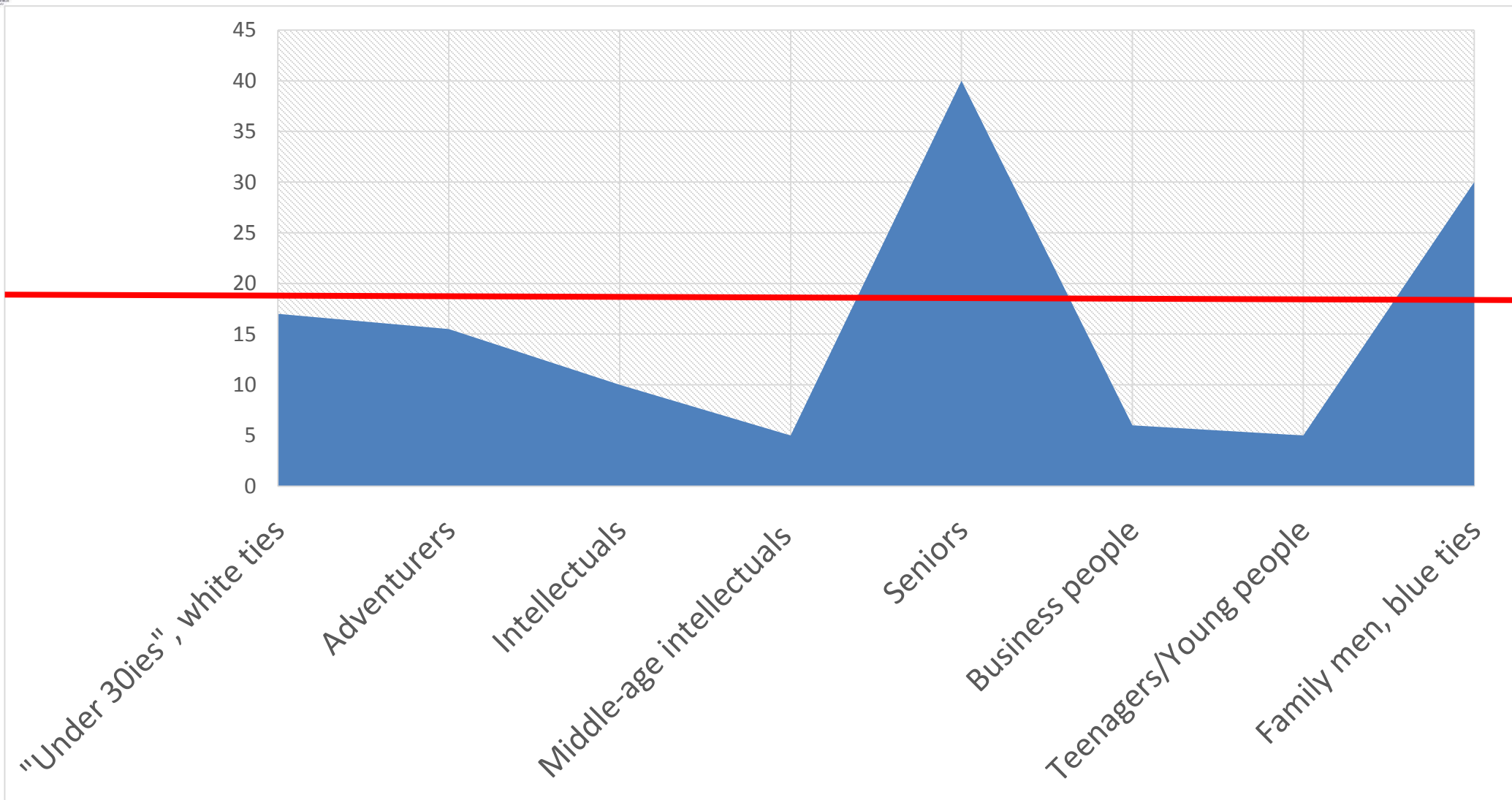
[Kā Latvijas Nacionālā opera kļuva par Putina galma ... - TvNet](#)

[www.tvnet.lv](#) > Ziņas > Viedokļi > Translate this page

oti interesanti speci cenšas apkrāpt visu normālo cilvēci, iestāstot, ka Krievija tikai vainīga!Varbūt pie amerikāņu vēstniecības var aiziet ukraiņi un nolikt ziedus un



Sabiedrības ievainojamība





Iespējamie risinājumi

- Filtrēšanas līdzekļu attīstīšana
- Dezinformācijas identificēšana un atmakošana (nozīme sociālo un interneta mediju analīzes spēju attīstībai)
- Atbalsts analītiskās žurnālistikas attīstībai un sabiedrības izglītošanai
- Vienota «stāsta» radīšana
- Radoša pieeja, atbildot troļļiem (piemēram, izmantojot humoru)
- Kritiskās domāšana un mediju, īpaši sociālo mediju, lietot prasmes uzlabošana



Jautājumi?

www.stratcomcoe.org

Facebook.com/STRATCOMCOE

Twitter.com/STRATCOMCOE

